

R4. 5. 28 高知県医療ソーシャルワーカー協会月例会資料

【高知市介護保険課】

1 介護業界の現状

- (1) 全国の高齢者数（高齢化率） 2025 年 3,677 万人（30%） 2042 年 3,935 万人
(2) 全国の生産年齢人口 2025 年 7,170 万人 2040 年 5,978 万人
(3) 高知市の人口・高齢者数・高齢化率

	H31.4	R2.4	R3.4	R4.4
人口（人）	328,283	325,706	323,544	
高齢者数（人）	95,875	96,582	97,221	
高齢化率	29.2%	29.7%	30.0%	

※高知市は独居や居住系サービス利用者の割合が高い

- (4) 介護の担い手不足
・令和 7 年で高知県の介護職員が 550 人不足 ・介護職員の高齢化，大量退職
- (5) 介護サービス事業者のサービス展開
利用者側のニーズ：預かってくれる施設 → サ高住が年約 100 ベッド増えている
老人保健施設について：短期間の入所のニーズ低下 経営面で厳しい状況

2 課題解決に向けた高知市の考え方

- (1) 介護人材の確保
・「介護助手」の認知度を上げるための周知啓発
・県や関係団体等と連携した取り組みの推進
- (2) 介護サービスのあり方についての認識共有
・「できないことをしてあげる」を中心とした考え方
・利用者の権利意識「支給限度額まではサービスを使えるはずだ」
・これらの考え方のままでは，サービス提供体制の担保が難しくなった時に困る

※以下の 2 点を，youtube の動画などで広く周知啓発していく予定

介護保険法第 2 条「要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止に資する」（動画掲載済）

介護保険法第 1 条「その有する能力に応じ自立した日常生活を」（動画作成中）

『何のための介護サービスなのか』利用者，関係者みんなで認識を共有することが大切

3 質問と回答

- (1) 介護保険調査の方法について。当院では現在，主にリモートでの調査をしているが，他の医療機関や施設はどのような方法での調査が多いでしょうか。
→基本的には面接調査 ただしリモートや ZOOM でも対応はできる
- (2) 開設される予定の施設や事業所の情報などを私たちが得られる手段がありますか。また問い合わせなどでそのような情報を教えていただくことができますか。
→高知市介護保険課のホームページや Lico ネットを参照
- (3) 介護保険の苦情相談窓口が閉鎖となりましたが，窓口で受けていたような相談は現在どのように対応をされていますか。
→介護保険課各係で相談を受け，内容により高齢者支援課・基幹型などに繋いでいる

高知市内の介護保険事業所一覧の確認方法

- ①高知市介護保険課ホームページ（<http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/24/>）へアクセス
- ②ページ内目次で『11. [市民・事業者の方へ]介護サービス事業情報』をクリック

ページ内目次

↓ 1. [市民の方へ]介護保険制度

↓ 2. [市民の方へ]介護保険の資格取得と喪失

↓ 3. [市民の方へ]介護保険料

↓ 4. [市民の方へ]サービスを利用するには

↓ 5. [市民の方へ]サービスの種類・費用

↓ 6. [市民の方へ]サービス利用時の負担軽減

↓ 7. [市民の方へ]介護保険の統計

↓ 8. [市民の方へ]その他 関連情報

↓ 9. [その他]介護保険事業計画

↓ 10. [市民・事業者の方へ]申請書・様式

↓ 11. [市民・事業者の方へ]介護サービス事業情報

↓ 12. [事業者の方へ]事業者向けの研修会

↓ 13. [事業者の方へ]介護事故報告等について

↓ 14. [事業者の方へ]高齢者虐待について

↓ 15. [事業者の方へ]介護サービス事業者向け情報

↓ 16. [事業者の方へ]地域密着型サービス及び介護保険施設等の募集について

↓ 17. [事業者の方へ]委員会について

↓ 18. [事業者の方へ]基準等を定める条例

↓ 19. [事業者の方へ]各種届出について

↓ 20. [事業者の方へ]コロナウイルス感染症 関係情報

↓ 連絡先

- ③「介護サービス事業情報」をクリック

11. [市民・事業者の方へ]介護サービス事業情報

- ↓ 令和元年10月1日施行の介護報酬改定について（介護給付費単位数等サービスコード表等）

↓ 介護給付費単位数等サービスコード表【平成30年4月施行版】

↓ 介護報酬等請求について（サービスコード表、請求関係資料等）【令和3年4月1日施行】

↓ 介護サービス事業情報

↓ 介護報酬請求等の過誤処理について

↓ こうち介護カフェのうた
- ↓ 介護保険法に基づく行政処分について

↓ LIFEの運用開始及びCHASE利用申請受付について ※R3.4.23付追加通知有

↓ 訪問介護（生活援助中心型）の回数が多いケアプランの届出について

- ④「介護事業所一覧（〇年〇月〇日時点 高知市オープンデータ）」をクリック

☆こちらで高知市内の介護保険事業所の一覧を確認できます（毎月更新）。

介護サービス事業情報

印刷ページ表示

- 日常生活圏域
- 各種申請・届出

- 介護事業所一覧（2022年4月1日時点 高知市オープンデータ）[Excelファイル/256KB]

※表にある「生活保護指定の有無」の項目は、生活保護の方が利用できる体制の有無を表すものですが、実際に利用可能であるかどうかにつきましては、高知くらしつなぐネット（Licoネット）<https://chiiki-kaigo.casio.jp/kochi>または事業所に直接お問い合わせください。

【オープンデータ利用ルール】

・本ページで公開されている介護事業所一覧のデータは、Cc By（クリエイティブ・コモンズ表示4.0国際）を適用します。

詳細は以下のリンクを参照ください。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.ja>

・高知市がオープンデータとしてデータを公開するに当たっては、コンテンツの正確性等は保証しません。また、コンテンツを用いて行う一切の行為に責任を負うものではありません。

高知市オープンデータ利用規約 [PDFファイル/128KB]

高知くらしつながるネット

愛称

Lico✻ネット

をご存じですか



簡単に

まとめて

以下の情報を検索できます。

- 医療機関
- 相談窓口
- 介護保険・介護予防事業所
- 障害福祉サービス事業所
- 子育て支援サービス
- 集いの場、子ども食堂 など

生活上の悩みが多いので相談に乗ってほしい、地域でボランティア活動できる所を探している、転入してきたばかりで近所の子育て情報を知りたい方など、ぜひお気軽にご利用ください。

高知くらしつながるネット Licoネット

検索

<https://chiiki-kaigo.casio.jp/kochi>



高知市

地域共生社会推進課

☎ (088)-821-6513 FAX (088)-821-7230

詳しくは裏面へ



！ 目的に応じて検索内容を
組み合わせることができます

！ 研修情報や市のイベント
情報も見られて便利

住所で検索

高知市旭町〇丁目〇〇から半径1km
以内にあるボランティア団体を探す

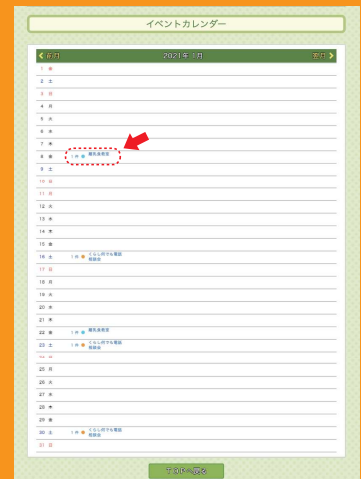
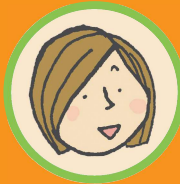
キーワードから検索

百歳体操

カテゴリーから検索

- ☒ 子ども食堂 ☐ 地域包括支援センター
☐ 百歳体操
☐ サロン

気になるイベントをクリック
すると詳細が見れるがやね～



利用方法 (パソコンまたはスマートフォンから)

① トップページから詳細検索をクリック



② 条件を選択する



③ 対象リストを表示



④ 詳細を確認できます



Lico
ネット